

## **Euroopa Tarbijate Nõuanderühma istung**

15.-16.mai 2018.a, Brüsselis

### **Opening remarks**

Pealelõunase istungi avas ja seda juhatas Mrs. Carina Törnblom, nõunik Direktoraadi tarbijaõiguste üksuses. Alustuseks kinnitati päevakava ja eelmise koosoleku protokoll.

### **Policy up-date**

Renatas Mazeika Direktoraadi tarbijaõiguste üksuse juht tegi ettekande. Komisjoni olulisematest teemadest, millega on edasi liigutud. Üks suurem teema on finatsteenuste valdkond, siin on koostatud tegevusplaan. Samuti on Komisjon esitanud uued reeglid (online) interneti turul tegevate väikeettevõtjate jaoks, et nad saaksid ohutumalt digitaalsel turul tegutseda. Suureneb platvormide jälgitavus ja arusaadavus millega tegemist.

Energia teemal läbiviidud uuringut tutvustas Georgios Kiriazis. Uuringusse kaasati üle 20000 tarbija arvamuse nii lepinguelse info kohta, lepingu muutmise jm osas.

R. Mazeika tutvustas 2015. a. mitmes liikmesriigis läbiviidud energia teemalise kampaaniate kasulikkust ja näiteid kampaania materjalidest.

Mr. Pinuccia Contino Direktoraadi tooteohutuse üksusest tutvustas arenguid tooteohutuse valdkonnas. Siin on suur küsimus kuidas olla kindel, et et igasugused elektroonilised mänguasjad ja muud vidinad on ikka ohutud lastel kasutada, mis omavad kaasagset tehniliselt keerukat algoritmilist ülesehitust.

Iga kahe aasta tagant kohtuvad Euroopa Komisjoni esindajad USA ja Hiina kõrgete ametnikega koostöö täpsustamiseks tooteohutuse valdkonnas. Nüüd on järgmine kohtumine kavas juunis 2018.a. Samuti toimub hea koostöö Kanadaga. RAPEX süsteem on oluline vahend info vahetuseks tarbijaturul liikuvate ohtlike tarbekaupade, mänguasjade avastamiseks, kiireks eemaldamiseks turult.

### **Teine päev, 16.mai**

Istungi avas ja juhatas Mrs. Carina Törnblom. Esimene oluline ettekanne oli Mrs Blanca Rodrigues Galindolt:

**The New Deal for Consumers package** mis alustuseks sisaldab muudatusi 4 Direktiivi osas:

Tarbija õiguste direktiiv, ebaausate kaubandustavade direktiiv, ebaausate lepingutingimuste direktiiv ja hinna näitamise direktiiv. Kuna tarbijaturg on laienenud hoogsalt ka interneti keskkonda, on turuosaliste käitumised muutunud ja digitalieerumine on mõjutanud kõike. Eesmärgiks on õigusaktide parem rakendus, tarbijale tooteohutuse taseme hoidmine

ka online turul kõrgel tasemel. Üheks eesmärgiks on ka tarbijatele kahjude hüvitamise protseduuride muutmise selgemaks, kergemini läbiviidavaks. Päevakorras on muuta kollektiivsete kahjude hüvitamise võimalused mõistlikult kättesaadavaks kõigis liikmesriikides. Praegu on seda võimalik taotleda praktiliselt vaid mõnes üksikus liikmesriigis. Komisjonil on valminud eelnõu direktiivi 2009/22/EC (Injunction Direktiiv) muutmiseks.

Peale ettekannet toimus elav ja ajaliselt pikk diskussioon eelnõude erinevate aspektide osas. Enamus sõnavõtjaid rõhutas eelnõude positiivseid osiseid ja eriti kollektiivsete hüvitisega seotud protseduuride punkte. Komisjon tegi teatavaks, et seekord nad lähevad tarbijakaitse teemal kohtuma liikmesriikidesse. Eesmärk on arendada dialoogi – kuulata kuidas liikmesriikides tarbijakaitse valdkondkonna teemad, probleemid on teada valitsuste tasemel. Nad kohtuvad nii ministeeriumi esindajate kui ka teiste huvigruppidega. Ajakava on paigas, tulla ka Eestisse. Komisjon loodab saada konstruktiivset ja asjalikku tagasisidet.

### **Communication on Artificial Intelligence**

Mr Bjoern Juretski Euroopa Komisjoni üksusest tegi ettekande tehisintellekti teemal. Hüppeliselt on kasvanud arvutite, robotite kasutamine nii tööstuses kui ka tarbekaupade turul. Valminud on eelnõu COM(2018)237/2 tehisintellekti arendamiseks Euroopas. Siin on strateegial järgmised osad: tehnoloogia ja tööstuse võimekuse areng; sotsiaal-majanduslikud muutused; eetika ja õigusala koostöövõrgustik. Ettekandes on esitatud kõigi strateegia osade tegevuste kavad.

Samal teemal - tehisintellekti kasutamise turvalisuse ja ohutuse, robotite ja teiste sarnaste toodete moodne maailm ning tarbija ohutuse, teadlikkuse aspekti järgimise tähtsusest tegi kokkuvõtva ettekande Mrs Isabelle Buske Saksamaa ECCG liige.

Järgmise koosoleku toimumise aja lubas Komisjon hiljem teatada.

Kokkuvõtte koostas Helle Aruniit

29. mail 2018.a.