

Euroopa Tarbijate Nõuanderühma istung

23.jaanuaril 2018.a. Brüsselis

Opening remarks

Istungi avas ja seda juhatas Mrs. Carina Törnblom, nõunik Direktoraadi tarbijaõiguste üksuses. Alustuseks kinnitati eelmiste koosolekute protokollid. Carina Törnblom juhatas sisse selle istungi eesmärgi – kuidas asjalikult tegutsedes jõuda selleni, et 11 aprilli 2018.a. valmiks õigeks ajaks uus tarbija poliitika programm ning oleks selge, olulisi aspekte arvestav.

01. Jaanuarist algas Bulgaaria eesistumise periood mil alustatakse uue tarbijapoliitika esimesi samme ja töö jätkub II p/a Saksamaa eesistumisel. Siin on Euroopa Komisjonil plaanitud rida üritusi liikmesriikide valitsuste juures, et teadvustada mis on ``New Dialogue Consumer Policy``. Komisjoni eesmärk on arendada dialoogi – kuulata mis liikmesriikides on tarbijakaitse valdkonnas olulist ja eeskätt kuulata valitsuste tasemel, mis teoksil. Liikmesriikidega dialoogi ajakava on, et aprillis võtta vastu uus tarbijavaldkonna programm ja selle kohandamine selle aasta novembrini ning 2019.a algul Austria eesistumise algusega hea tempoga minna edasi.

Main capacity building measures in the consumer area in EU member states in 2018

Euroopa Komisjoni esindaja rääkis, et siin on oluline võtta plaanitud tähtjal aprillis vastu Consumer Action Plan – tuua seal välja, mis enamusele liikmesriikidele on oluline. Esindaja rõhutas, et Komisjonile on oluline, et Brüssel kuulab tarbijaid/kodanikke. See on valitsustega dialoogi pidamisel üks eesmärke, minnakse kohale. ``New Deal..`` tähendab pikaajalist tarbijakaitse programmi, kava. Poliitika eesmärk on tooteohutus, digitaliseerumine tarbijaturgudel jne. Komisjonil on kavas aprilliks esitada üksikasjalik tegevuskava ja selleks siis toetust ettepanekuid liikmesriikide tarbijaühingutelt enamust huvitavate teemade kohta.

Breakout sessions discuss ECGG cluster: -Artificial Intelligence and connected devices, - Enrgy, -Procedural aspects of enforcement,

Siin jaguneti kolmeks grupiks ja poole tunni jooksul püüti leida ühine tegevuskava oma grupile. Grupjuhid tegid kiire kokkuvõtte, aega nappis.

Presentation by ANEC on a study on crossborder healthcare

ANEC-i esindaja tegi ettekande uuringu tulemuste kohta piiriülese terviseabi saamisel kasutamisel ja rahulolust sellega. Ettekandest selgus, et valdav enamus inimesi, kes oli kasutanud välismaal tervise teenust jäi sellega rahule. Nii küsitleti ca 1000 inimest, teenuse

kvaliteediga jäi rahule 89,4% ja meditsiini personali professionaalsusega 87,2% küsitletutest jne.

Joint session with the Consumer Policy Network(CPN), with presens of Commissioner Vera Jourova

Pealelõunane istung algas komisjonääri mrs. Vera Jurova lühikese sõnavõtuga, kes leidis veidi aega kohtuda silmast silma tarbijaid esindavate kodanikega ning vastata auditooriumi poolt tulnud mõnedele küsimustele. Vera Jurova rõhutas ka, et on oluline kevadel uus tegevuskava vastu võtta, kuna aasta pärast on valimised. Mõistlik on enne aegsasti kava paika panna. Mrs Jurova rõhutas vajadust tulemuslikumalt rakendada praktikasse tarbijakaitse valdkonnas kehtivaid seadusi, siin on ikka veel piisavalt arenguruumi. Kohtumine toimus meeldivas ja asjalikus õhkkonnas.

Pealelõunast istungi avas ja seda juhatas mr. FR. Morillo, Direktoraadi peadirektori asetäitja. Pealelõunasel ühisel istungil olid siis ühe laua taga esimest korda ajaloos liikmesriikide Tarbija Nõuanderühma esindajad ja liikmesriikide CPN tööühma ametnikud. Eestist oli mr Alar Kiilma(MKM-st) istungil.

Ettekande tarbijapoliitika teemal tegi R. Mazeika, Dirktoraadi tarbijaüksuse juht. R. Mazeika rõhutas, et turusituatsioonid muutuvad keerulisemaks. Seda teeb ka tarbijaturu digitaliseerumine, kõik muutub kompleksemaks ning ei ole alati kohe mõistlikul viisil otse haaratav, arusaadav. Siin on enam vaja liikmesriigiti eraldi, tulenevalt situatsioonist, parendada koostööd ametnike ja tarbijaorganisatsioonide vahel, et teha tarbijatele tegutsemine digitaliseerivas keskkonnas ohutumaks ja kergemini haaratavamaks. Peale ettekannet leidis aset lühike diskussioon probleemidest internetis, tarbijaorganisatsiooni rollist jne.

Kokkuvõtte koostas Helle Aruniit

31.jaanuar 2018.a