

## MEMO Euroopa Tarbijate Nõuanderühma koosolekust

8.septembril 2016.a Brüsselis

Euroopa Komisjoni Justiitsi ja Tarbijate Direktoraadi tarbijakaitse valdkonna direktor mrs.Despina Spanou kutsus kokku Euroopa nõuanderühma liikmed kiirele koosolekule seoses Volkswageni Grupi skandaaliga (e-kiri 1.sept 2016). Tarbijate esindajate arvamust soovis vahetult saada tarbijakaitse valdkonna eest vastutav volinik mrs Vera Jourova, kes isiklikult osales koosolekul.

**Istungi avas Euroopa Komisjoni volinik mrs Vera Jourova**, kes mainis, et Euroopa Komisjon soovib seista Euroopa tarbijate huvide kaitsel Volkswageni Grupi põhjustatud keskkonnalase eksitava reklaami (heitgaaside näitude kohta valetava diiselmootoriga volkswagenitel)tõttu tekkinud probleemi lahendamisel. Üleilmne skandaal sai alguse USA-st. Volkswageni Grupp on maksnud hüvitist ameerika tarbijatele. Euroopas ei ole Volkswageni Grupp soovinud vabatahtlikult ja aktiivselt tarbijatele hüvitist maksta, kuigi BEUC on pidanud nendega aktiivselt läbirääkimisi.

Komisjon soovib saada rohkem vahetut infot juhtumi kajastamise kohta meedias, tarbijate käitumise, hoiakute ja tarbijaorganisatsioonide poole pöördumiste kohta, et paremini kavandada oma tegevust skandaaliga seotud probleemi mõistlikuks lahendamiseks.

Koosolekul oli siis põhiline nn *Tour de table*, kus igast liikmesriigist tarbijaorganisatsiooni esindaja pidi 2 minutiga andma teabe meedias probleemi kajastuse kohta, tarbijatelt saabunud kaebuste, hoiakute, tarbija organisatsiooni võimaluste kohta kaitsta tarbijate kollektiivseid huve vajadusel kohtus. Kohal olid esindajad 24 liikmesriigist, sh mõnest mitu liiget, lisaks BEUC-i esindajad.

**Lühidalt** - tegevused ja olukord on liikmesriigiti erinevad. Tarbijad on ise pöördumisi teinud vähestes riikides ja vähesel arvul. Tarbijatel kas pole eriti huvi sedalaadi probleemi(heitgaaside emissiooni näitaja) vastu või suuremates riikides ka mõnel pool piisavalt infot juhtumi kohta. Meedias on Volkswageni skandaal leidnud igal pool küllaldast kajastust. Peamiseks probleemiks kujunes sõnavõttudes ikka NGO-de õiguslikud alused tarbijate kollektiivsete huvide kaitsel kohtus( collective redresses) aga ka vähe tõendatavad alused kohtu poole pöördumiseks selle Volkswageni juhtumi korral, et hüvitist saada.

Euroopa Komisjoni volinik kuulas huviga. Kokkuvõtteks lausus volinik, et see on õpetlik juhtum Euroopa ühisturu jaoks. Ei saa lubada sellist tarbijate eksitamist keskkonnalaste väidete valdkonnas. Peame täpselt formuleerima, mida ootame Volkswagenilt selle juhtumi lahendamiseks.

D. Spanou tegi kokkuvõtte räägitust. Ta mainis, et siiski kommunikatsioon sihtgrupile jätab soovida ja ka turujärelevalve toimimine peaks olema tõhusam. Antud juhul on tõsine

väljakutse, et lahendada see juhtum juriidiliselt ja õiguslikul tasandil tulemuslikult tuleviku jaoks.

Komisjon annab teada kuidas edasi tegutsevad.

Koostas Helle Aruniit

16.september 2016.a