

# MEMO Euroopa Tarbijate Nõuanderühma Istungist

4.-5.juuni 2014.a, Brüssel

## Esimene päev, 4.juuni

### Update of Consumer policy actions

1.Päevakava tutvustus, mille tegi tarbijaõiguste üksuse direktor Mrs. Despina Spanou. Edasi andis Mrs D.Spanou ülevaate DG SANCO tegevuste arengute kohta istungi vahepealsel perioodil.

Teine aruanne(2nd Report) Tarbijapoliitika ja tarbija huvide integratsioon teistesse EL poliitikatesse võeti vastu 7.aprillil 2014.a, sisaldab perioodi jaanuar 2012.-detsember 2013.a. Aruandes antakse teavet tarbijahuvide tegevusplaani ellu rakendamise seisukorrast kui ka edusammudest. Käesolevaks ajaks on 62-st plaanitud tegevusest täidetud 52 ja 10 tegevust on töös.

**Tooteohutuse ja turujärelevalve paketi** osas ei ole olnud edasiminekut Nõukogus, mis puudutab päritolumaa sätet. Seadusandlusega seonduv protsess jätkub II p/a Itaalia eesistumise ajal.

**Meditiiniliste seadmete direktiivi** eelnõu I lugemine oli Euroopa Parlamendis 2.aprillil. EK koos liikmesriikidega töötab välja korrektse rakendusplaani selle direktiivi jõustamiseks, et patsientidel oleks ohutum oma huvides tegutseda.

**Kosmeetika määruse( Cosmetics Regulation)** osas avalik arutelu allergeenide osas(tähtaeg 14.mai 2014) . Siin on kavas: 1) lisada aroomi/lõhna allergeenid kohustuslikku loetellu( Annex III), 2) keelustada 3 allergeeni –HICC, atranol, chloroatranol. EK analüüsib praegu saabunud arvamusi. **Tarbijakrediidi direktiivi aruanne** on valmis ja avaldatud 14.mai 2014.a. Peamine tulemus, et pangad peaks jätkuvalt pingutama ,et korrektselt aktsepteerida klientide huve, õigusi, mis õigusaktides kirjas ning seda eeskätt reklaami ja lepingueelse teabe andmise osas.

**CPC määruse osas** EK analüüsib praegu avalikul konsultatsioonil saadud arvamusi. Enamus vastanuist soovib tugevamat, paremat koostööd CPC liikmete vahel; samuti toetatakse EK koordineerivat rolli.

CPC ühised aktsioonid: sweep reSITEenuste teemal, tulemused avaldatud 14.aprill 2014.a, teised aktsioonid tegemisel.

**Keskkonnaalased väited( claims)** .Siin uuringu tulemused näitavad, et: 1) roheliste väidete kasutamine küllalt levinud, 2)piiratud arusaamine väidetest, erinevusi väidete usaldatavuse osas, 3)vähesed väited vastavad kriteeriumitele, mis esitatud ebaausate kaubandustavade direktiivi rakendusjuhendis.

**Euroopa Komisjoni kampaania tarbijaõiguste direktiivi rakendamise teemal( peakorraldaja DG JUST) jätkub** ja anti teavet millist liikmesriiki külastab kampaania ajal ka EK tarbijakaitse valdkonna komisjonäär Mr Mimica, nimelt Bulgaaria, Poola. Kampaania kohta võib vaadata ka <http://europa.eu/youreurope/>.

## Enforcement of Passenger rights

**Ettekande lennureisijate määruste 261/2004/EÜ ja 1107/2006/EÜ rakendamise ja tarbijate kaebuste lahendamise ajavahemikul 2010.-2012.a.** tegi DG MOVE D4 Mr. Jean-Louis Colson.

Ettekandes esitati kogutud statistilisi andmeid tarbijakaebuste laekumise ja iseloomu kohta.

Aastal 2010. laekus NEB-idele( National Enforcement Body) 91726 kaebust, millest ca 55% kaebusi lennu tühistamise kohta ja 18% pikk hilinemine;

2011.a 52675 kaebust, millest ca 36% pikk hilinemine (peamine põhjus eriolukord –tuhapilv); 34% lennu tühistamine ( tööstusharus kriis)

2012.a. 56478 kaebust, millest ca 38% pikk hilinemine; 38% tühistamised (siin põhjus mitme lennufirma pankrot, Hisp., Ungari).

NEB-ide poolt sanktsioone rakendatud vaid 1-2% kaebuste alusel.

Ettekande järel oli päris elav arutelu esitatu kohta.

## Adoption of the payment accounts directive

.DG SANCO-st Anna Passera lausus oma ettekandes arvelduse direktiivi eelnõu(Payment Account Directive) kohta, et see võetakse vastu septembris 2014.a.

Liikmesriikidel on direktiivi üle võtmiseks aega kaks aastat. Siin art.7 sätestab, et liikmesriik peab tagama tarbijale juurdepääsu(tasuta) vähemalt ühele võrdlevale veebilehele teenuste hindade kohta. See veebileht võib olla riiklik kui ka erafirmale kuuluv, kuid info peab olema aus, erapooletu, korrektne; art.16 sätestab, et igal elanikul on õigus vähemalt ühele põhiarveldusarve olemasolule + vähemalt 1deebetkaart.

## CPN workshop of 22 May on collective redress

Ms. Anna Passera andis teavet 22.mail toimunud CPN workshopist ,milles käsitleti EK soovitus -Recommendation on Collective Redress 2013/396/EU-, (vastu võetud 11.06.2013) täitmise protsessi edukust liikmesriikides. Rakendamise tähtaeg on 26.07.2016.a.Samuti vahetati hea praktika kogemusi.

## Update on energy initiatives

Järgmise päevakorra punktina kuulati ettekannet edasiminekutest energiaturu teemal sh avaliku konsultatsiooni(küsimustiku) tulemustest energia jaeturu teemal.

Tutvustati mitmeid plaanilisi tegevusi. Mainiti, et EK teeb turu-uuringu jae- elektrituru funktsioneerimise kohta tarbijatele koos tarbija käitumise testimisega, tähtaeg 2015.a.

Konkurentsi DG viib läbi uuringu kuidas toimib konkurents elektriturul.

EK mainis, et energia valdkond on ka tarbijatele väga oluline ning see on hea, et ECCG-l on energia osas alam- töögrupp, kus liikmesriikidest tarbija esindajad aktiivselt osalevad. Eestist osaleb seal Tiiu Mürsepp. Selle grupi järgmine koosolek toimub 17-18.juunil 2014. Brüsselis.

Tarbijad peavad oma tarbimisharjumusi kindlasti muutma, mõistlikumalt tarbima, kasutama avatud turu pakkumisi, teha vajadusel kollektiivseid oste soodsamate hindade saamiseks. Tuleb võtta teadmiseks, et energia hinnad tõusevad. Selline on üldine trend vaatamata avatud elektriturule.

## Italian Presidency priorities

Järgmisena tegi ettekande Itaalia esindaja, kes tutvustas Itaalia kui 1.juulist eesistuja riigi prioriteete sel perioodil.

## Italian country presentation

Edasi kuulati ettekannet vabatahtlike tarbijaühenduste tegevustest Itaalias. Itaalias on 19 tarbijaorganisatsiooni, osad tegutsevad vaid kohalikul tasandil või on spetsialiseerunud mõnele valdkonnale.. Samuti on liikmete arvukus erinev. Itaalias ei ole ühist nn katusorganisatsiooni.

## Teine päev, 5.juuni 2014

### ECCG opinion on the transatlantic trade and investment partnership(TTIP)

Mõni aeg tagasi( ca 1 aasta) taasavati EL ja USA vahelised läbirääkimised vabakaubandusleppe sõlmimiseks. Läbiräägitav valdkond puudutab oluliselt ka tarbijaturgu ning seega Euroopa tarbijate huve. Euroopas on reeglina toodetele kehtestatud kõrgemad standardid kui USA-s, samuti tarbijakaitsealased regulatsioonid , arbitraazi süsteemid on ka väga erinevad EL-s ja USA-s.

BEUC tegi eelmise istungi ajal ettepaneku koostada ECCG aramus läbirääkijatele, et nad rohkem arvestaks Euroopa tarbijatele kehtiva kõrgema kaitstuse taseme säilitamisega. Muret teeb ka see, et avalikkusel on vähe infot, milles läbi räägitakse ja kokku lepatakse. See protsess peab olema avalikkusele rohkem läbipaistvam, ühiskonna liikmed tunnevad ju huvi kuidas erinevusi arvesse võetakse.

BEUC koostas ECCG arvamuse projekti mida maikuu e-posti vahendusel saadeti liikmetele ettepanekuteks ning nüüd tutvustas BEUC-i direktor Monique Goyens viimast arvamuse varianti, mille üle toimus veel elav arutelu.

### Updates on OECD activities

OECD esindaja tutvustas tarbijakaitse valdkonna tegevusi. OECD kavatseb ka osaleda juunis toimival tooteohutuse nädala üritustel Brüsselis, veel on kavas tooteohutusosalane working party; töötatakse välja OECD juhendit digitaalsete toodete kohta. Samuti on revideerimisel ja uuendamisel OECD e-kaubanduse juhend, mille uuendatud variant peaks olema esitamiseks valmis 2016.a.

### Czech country presentation

Tšehhi riigi tarbijaorganisatsiooni esindaja(Czech Consumer Association) tegi ettekande vabatahtlike tarbijaorganisatsioonide toimimise kohta. Seal on ca 8 tarbijaorganisatsiooni, kuid ei ole ühtset katusorganisatsiooni. Tööstuse ja Kaubanduse Ministeeriumi juurde on loodud tarbija konsultatiivkomitee, mille kaudu toimub teabe ja arvamuse vahetus riigi ja tarbijaorganisatsioonide vahel. Koosolekuid toimub 3-4 korda aastas. Tarbijaorganisatsioonid on erineva suuruse ja tugevusega. Nende tegevused on nõustamine, ADR, standardiseerimise protsessis osalemine, testide tegemine jm.

## **AOB REFIT of general food legislation**

Viimase päevakorra punktina anti lühiülevaade sellest kuidas edeneb toidu valdkonna seadusandluse laiaulatuslik, mitme etapiline revisjonitöö. Hinnatakse seadusandluse majanduslikku mõju; I etapis revideeriti põhiliselt toiduseadust ja ALERT süsteemi toimimist, kuidas liikmesriigid 10 aasta jooksul on selle valdkonna õigusakte rakendanud, eksport III riikidesse jm. Kaugem eesmärk on reformida selle ala seadusandlust (vähem bürokraatiat, parem jälgitavus, jne) peale kõiki olulisi konsultatsioone, arvamusi, revisjone jne, tähtaeg on 2015.a.. Etapid vaata huvi korral üksikasjalikumalt.

Tuletati meelde, et 17.-20. juunil toimub Brüsselis järjekordne tooteohutuse nädal. Kavas korraldada konverents kuhu saavad esindajad ka Hiinast ja USAst.

Järgmine ECCG istung toimub 15-16.oktoobril 2014.a. Brüsselis.