

## MEMO Euroopa Tarbijate Nõuanderühma istungist

Brüssel, 28.oktoobril 2013.a.

### Adaption of the agenda and update current legislative and other initiatives

DG SANCO tarbijaõiguste üksuse direktor Ms. Despina Spanou andis lühiülevaate arengutest õigusaktide või nende eelnõude osas ja muudest DG SANCO tegemistest. Õigusaktide poolel on sel aastal jätkuvalt üheks oluliseks tooteohutuse pakett, mis Euroopa Parlamenti( EP) peab jõudma kindlasti märtsis 2014.a. Siin tuleb ka tegeleda EP märkustega CE märgi osas, kas see ohutuse märk töötab ikka nagu soovitud.

Euroopa Komisjonil( EK) ka ettepanek, et RAPEX süsteemis kasutada vaid teavitamisel tõsise riskiga juhtumitest (serious risk alert).

Ms. Spanou märkis, et tegelikkuses on tooteohutuse valdkond nn edulugu Euroopas.

EK esitas juulis eelnõu, mis on pakett esmaste pangateenuste kasutamise kättesaadavuse ja vajadusel lihtsamalt teenusepakkuja vahetamise võimaluste kättesaadavuse üle tarbijale.

Samuti on valminud eelnõu meditsiiniliste seadmete kohta. See on rohkem tehniline dokument.

Edasi toonitas Ms Spanou kui oluline on ,et liikmesriigid(LM) asuksid aktiivselt rakendama, kollektiivsete tarbijahuvide kaitseks vastuvõetud EK soovituslikku dokumenti.

### Address by Mr Neven Mimica

Kella 10.30 –11.45 toimus päevakavast tunduvalt pikemalt kohtumine Mr. Neven Mimicaga, kes on Euroopa Komisjoni tarbijakaitse volinik . Volinik toonitas oma lühikeses sõnavõtus veelkord, et tarbija poliitika on horisontaalne ja et see on majanduse poliitika üks kindel osa, mille olulisus eriti majandusliku kriisi ajal on tulnud rohkem esile. Siin on oluline ühiskonnas tarbija esindajate hääl, isegi nüüd majanduse toibumise faasis. Lisaks ta rõhutas, et üheks tarbijakaitse valdkonna lähiaja prioriteediks on jätkuvalt seaduste tegelik rakendamine. Siin veelkord vaja üle vaadata kuidas paremini tööle rakendada praegu olemasolevaid koostöövõrgustikke ( CPC, ECC -Net, jne). EK teeb jätkuvalt praktilisi samme, et suurendada tooteohutuse alal koostööd Hiinaga (eeskätt mänguasjad). Positiivsed muutused tarbijale on toimunud ka Telecom-i turul (roamingu hinnad).

Volinik sõnas, et tarbija kollektiivsete huvide dokumendi rakendamine LM-ides võiks olla võimekas vahend tarbijaorganisatsioonidele kaitsmaks tarbijate huve eriti ebaausate kaubandustavade praktika ja tarbijaõiguste direktiivi osas.

Volinik mainis ka, et nn Trans- Atlantic dialoogi raames USA-ga jätkatakse EL poolt tugevat Euroopa tarbijapoliitika suunda.

Samuti rõhutas Volinik, et tarbijaorganisatsioonide (NGO-de) osas saavutada kriitiline, teadlik hulk, kes suudab mõju avaldada majanduslikele protsessidele.

Seejärel anti võimalus LM esindajatel volinikule küsimusi, probleeme esitada.

Vastates sõnavõttudele volinik N. Mimica ütles, et jah õigusaktide rakendamine LM-ide tasandil on pähklik; siin teha NGO-del kohapeal paremat koostööd riiklike rakendus- ja järelevalve asutustega. Tema igati soosib, et LM tasandil riiklikud rakendusasutused teeksid paremat koostööd tarbija esindusühendustega.

Kokkuvõtvalt kutsus volinik N. Mimica pöörama enam tähelepanu teenuste sektorile ( finantsteenused, eriti pangateenused), teine valdkond – digitaalne turg (internet, andmete kaitse, omandi kaitse jne). Tähelepanuta ei saa jääda ka ohutus, tarbijaõigused.

### Updates...

Peale kohtumist volinikuga Ms. Despina Spanou jätkas DG SANCO oluliste tegevuste tutvustamist. EK viib läbi rida uuringuid(studies), nimelt:

- tarbija haavatavus ( finantsteenused, energia...) tulemused 2015.a.;
- kuidas lapsed mõistavad marketingi sisu toodetele;
- kütuste teemal( kuidas tarbijad erinevaid kütuse brände mõistavad, teave sellest kuidas kütus masinale , keskkonnale jm);
- kasutatud autode kohta (ostmine, oksjonid, kuidas õigusakte järgitakse jm);
- võrdlevad ja võrreldavad instrumendid pankade teenuste osas

Samuti tutvustati ,mis on kavas CPC koostöövõrgustikul 2014.a prioriteetse ühistegevusena ja nimelt: õhustranspordi ja Telekomide teemal – eksitav reklaam, segased hinnad;

reisiteenuste ärivaldkond, finantsteenused;

``Sweep`` 2013. a. teema- laste ostud- järgneb ka 2014.a.

Seejärel toimus Tarbijanõuande Rühma liikmete tutvustamise ring. Uusi liikmeid oli mitme liikmesriigi poolt.

### Report on the Consumer Credit Directive

Päevakava järgne presentatsioon tarbija krediidi direktiivi rakendamise kohta liikmesriikides (LM-des). Siin ametlik ülevaade tuleb märtsis 2014.a.

Kokkuvõtvalt: LM-des võiks rakendamine parem olla, kuigi suuri erinevusi direktiivist ei tuvastatud. Kindlasti on siin edaspidi vajalik parem tarbijate harimine!

### Greek presidency priorities

Päevakava järgi Kreeka esindaja tutvustas lühidalt Kreeka kui järgmise eesistuja riigi (01.01.-30.06.2014.a) Kreeka prioriteete sel ajal ja nimelt:

- töökohtade kasv, ühtekuuluvus (Euroopa ettevõtted jäägu kohale, mitte Hiina jm tööjõud)
- Euro-tsooni edasine integratsioon Euroopa Liidus (arvestada siin ka rohkem sotsiaalset dimensiooni)
- Migratsioon, riikide piirid, liikuvus (põgenikud väljast EL-i, koostöö riikide vahel, ühiselt rohkem lahendada migratsiooni küsimusi)
- Merenduse valdkonna poliitika – see rohkem horisontaalne

Tarbijakaitse valdkonnas: õigusloome osas initsiatiivi hoidmine eelnõude osas – tooteohutus, turujärelevalve, esmaste pangateenuste ja pakettreisi direktiivi eelnõud; Consumer Day tähistamine.

### Update of current legislative initiatives DG JUST

Päevakava järgi andis DG JUST esindaja lühiülevaate mida justiitsdirektoraadis tarbijat puudutavas valdkonnas tegemisel. Siin 2014. a. saab valmis ülevaade ebaausate kaubandustavade direktiivi (UCP) rakendamise kohta LM-des. Revideeritakse eksitava ja võrdleva reklaami direktiivi seotuna (UCP-ga). Moderniseerimisel on pakettreisi direktiiv, käsil praegu avatud diskussioon. Siin DG JUST pooldab direktiivi, mis on täielikult harmoneeritud.

Kreeka esindaja kritiseeris pakettreisi direktiivi eelnõud, et liiga laiali läinud, pole selge, kes ikka vastutab.

Portugal küsis, miks DG Just ei poolda ühist vastutuse (joint liability) printsiipi. JUST esindaja vastas, et veel aega eelnõu kohta arvamusi saata ja nad hiljuti saatsid LM-dele teabe, mida JUST peab paketiiks ja mida laiendatud paketiiks.

### Initiatives on the Single market for Telecoms

Telekomi valdkonnas on EK olnud aktiivne, suhelnud regulaatoritega, firmadega, kes mitmel LM turul jne.

Siin EK nõue tururegulaatoritele jälgida, et avatud interneti kasutajate kvaliteet oleks jätkuvalt tasemel. Suletud või avatud interneti teenuste kvaliteet ei tohi erineda.

### **Energy and Consumers**

Päevakava punkt energia ja tarbija. Siin informeeriti, et tulemas on energia teemaline foorum Londonis, millest teavitatakse täpsemalt novembri keskel. Seal tuleb ka jutuks e-arve (e-billing) ja isiklikud energia tarbimise andmed jm EK -il kavas 2014.a viia läbi turu-uuring, kuidas toimivad elektriturud eratarbijale, ehk teisiti jaekaubandus elektriturul. Mida saab teha ,et tarbija oleks tugevam, teadlikum, aidata neil säästa.

EK tegi uuringu energia hindade kohta nii suur- kui ka väiketarbijatele müügil. Selle uuringu tulemused avalikustatakse Kreeka eesistumise ajal(2014.a)

Viimasena DG SANCO esindaja lühidalt tutvustas, et teoksil on toidu keti erinevate osade sobivuse ülevaatamine, revideerimine ( märgistamine jm).