



Tarbijate õigused ja kohustused interneti vahendusel ostude sooritamisel

2014

Statistika (I)

- Koduse internetiühenduse kasutamine (I kvartal 2014) 83% leibkondadest, sh 98% lastega perede puhul.
- Mobiilsidevõrgu kaudu kasutas internetti 61% kodust internetiühendust omavatest leibkondadest (2010. aastal oli neid kõigest 6%).

Allikas: Eesti Statistikaamet

Statistika (2)

- 46% eestlastest ostis internetist midagi viimase 12 kuu (2013) jooksul (vanuses 15+).
- Euroopa Liidus keskmiselt üks protsenti vähem – 45%.
- Kolm aastat varem oli e-poodidest ostjaid Eestis alla 30% ning Euroopas keskmiselt 37%.

Allikas:TNS Emor

Mis on e-kaubandus?



Sidevahendi abil sõlmitud leping

Lepingu sisuks on kauba müük või teenuse osutamine ning lepingu sõlmimise hetkel ei viibi pooled samas kohas ehk leping sõlmitakse sidevahendi abil.

NB! Pea meeles, et Lepingu poolteks on **ettevõtja** (pakkuja) ja **tarbija** (ehk Sina).

Leping sõlmitakse pakkuja poolt selliste lepingute sõlmimiseks kasutatavas turustus – või teenindussüsteemis (nt.e-pood).

NB! Ettevõte versus eraisik



Printsessa Butiik
Kohalik ettevõte

Meeldib + Jälgi Sõnum

Ajajoon **Info** Fotod Meeldimised Videos

Info Printsessa Butiik kohta

Page Info

PAGE INFO

Alustusinfo	Loodud 2011
Lahtiolekuaeg	Alati avatud
Lühikirjeldus	Ostu sooritamiseks kirjutage meile ja lepime täpsemalt kokku makse- ja tarnetingimused.
E-post	pille020@hotmail.ee

Soovitused enne ostu sooritamist!



- Vajadusel guugelda ehk tee e-poele taustakontroll.
- Uuri sõprade soovitusi ja kogemusi e-poe kohta.

Vaata lisaks!

- Must nimekiri TKA lehel - e-poed, kes ei täida seadusest tulenevaid nõudeid.
- E-kaubanduse Liidu kodulehel – e-poed, kvaliteedimärk „Turvaline Ostukoht“.

Pane tähele, et igas e-poes peab olema järgmine oluline info:

- Kaupleja ärinimi, asukoha aadress, kontaktid (sh e-post aadress)
- Kauba või teenuse koguhind, eseme põhiomadused
- Ostuprotsessi juhend
- Kauba tagastamise ja garantii tingimused
- Kui kaua võtab aega kauba tarne ja tagastamise tingimused
- Kes vastutab kauba tagastamise eest (kulud) jne.

Lepingust taganemise õigus (I)

- Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tähtaeg algab asja üleandmisest tarbijale (taganemisavaldus kauplejale).
- Kui tarbija lepingust taganeb, tuleb talle tagastada tema poolt tasutu (koos postikuluga) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul lepingust taganemise teate jõudmisest kauplejani.

Lepingust taganemise õigus (2)

- Kauba peab tarbija müüjale tagastama 14 päeva jooksul taganemisavalduse tegemisest.
- Tagastamise kulud kannab tarbija, kui sellest on teda eelnevalt informeeritud.

Defektiga toote puhul igal juhul kaupleja!

- NB! Kui ettevõtja ei teavita tarbijat 14-päevasesest taganemisõigusest, on tarbijal õigus taganeda lepingust 12 kuu jooksul.

Toodete tagastamine ja ümbervahetamine

Sul on õigus vahetada kättesaadud kaup sama hinnaväärtusega mingi muu toote vastu või mittedefektse (juhul kui tegu on praagiga või katkise esemega) korral kaup tagastada - 14 päeva jooksul. Me ei võta tagasi mittedefektset kaupa, seega mõelge enne tellimist oma ostud hästi läbi. Kaup peab olema originaalpakendis. Kauba tagastamisest ja tagastamise vormist palume meid eelnevalt teavitada e-maili teel : toetus@kodu.ee Tagastamisega seotud kulud kannab kauba tellija (välja arvatud praaktoodete puhul).

Tagastatava või ümbervahetatava toote seisukord

1. Tagastamisele või ümbervahetamisele kuuluv toode ei tohi olla kahjustunud.
2. Tagastamisele või ümbervahetamisele kuuluv toode ei tohi omada kasutamise märke, eemaldatud ei tohi olla hinnasildid. Juhul, kui kaubal on ilmselgeid kasutamise tunnuseid, mille olemasolu määrab vajadusel ekspert, ei ole tagastamine aktsepteeritav ning kaup tagastatakse saatjale.
3. Tagastamisele või ümbervahetamisele kuuluv toode peab olema rikkumata originaalpakendis koos hinnasiltidega.

KUIDAS TOOTEID TAGASTADA

E-poest ostu korral on Teil õigus põhjust avaldamata tehingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul (registreeritud klientidel on õigus tehingust taganeda 30 päeva jooksul) alates toote kättesaamisest ning ostetud tooteid on võimalik tagastada 14 päeva jooksul (registreeritud klientidel on õigus tooteid tagastada 30 päeva jooksul) taganemisavalduse tegemisest.

Tehingust taganemiseks täida **taganemisavaldus siin**.

Lugege tehingust taganemisest kasutustingimustest.

Toote tagastamise eelduseks on täiesti kasutamata toode, millel on alles kõik etiketid ja muud saadetisega kaasasolnud dokumendid ja arve. Registreeritud klientidel on võimalik kaupa tagastada 30 päeva jooksul.

Juhul, kui soovite toote vahetamist, või asendamist, peaksite täitma saadetise ja arvega kaasas oleva tagastuslehe. Tagastuslehele märkige vahetamisele, asendamisele või parandamisele kuuluvad tooted ning vahetuse puhul ka soovitud suurused.

Kuni paki vastuvõtmiseni ei saa AS Baltika toodete eest vastutust võtta, seetõttu soovime alles hoida postitamisel saadav dokument hilisemaks postitamise tõestamiseks ning postiviisina palume võimalusel valida tähitud post.

NB! Hügieenilistel kaalutlustel ei saa tagastada pesu ning rannariideid.

Ostud välismaalt

- Enne ostu veendu müüja usaldusväarsuses (eraisik või ettevõte)
- EL ühtne direktiiv e-kauplejatele!
- Makse tegemisel eelista krediitkaarti või deposiidi võimalust ((PayPal)
- Kolmandatest riikides tellides tollimaks!

Pretensiooni esitamine (I)
(kehtib nii e-poest kui ka tavapoest ostes)



Garantii

(kehtib nii e-poest kui ka tavapoest ostes)

Garantii:

- vabatahtlik;
- pikkus oleneb garantii andjast
- kehtivust saab piirata;
- puudusest teavitamise aega üldjuhul sätestatud ei ole;
- peatub remondi ajaks ja pikeneb (kui seda ei ole garantiitingimustes välistatud);
- saab kasutada garantiitingimustes ettenähtud õiguskaitsevahendit.

TASUB TEADA!

Probleemide korral suhtle esmalt teenuse/toote pakkujaga.

Lisainfot leiab:

www.tarbijakaitseamet.ee

www.tarbijakaitse.ee (erinevad seadused)

www.tartutarbija.ee