

MEMO Euroopa Tarbijate Nõuanderühma istungist

22.veebruari 2017.a Brüssel

Welcome by the Chair

Seekord avas ja juhatas istungit Mrs Carina Törnblom, kes asendas seekord juhataja ametikohalt teisele tööle üle läinud Mrs. Despina Spanou´d.

Adaption of the ECG Rules of Procedures

Komisjoni poolt tutvumiseks saadetud Euroopa Tarbijate Nõuanderühma töö protseduureeglid kinnitati istungil.

Clean Energy Package

Ettekande tegi siin Komisjoni poolt Georgios Kiriazis. Komisjon viis läbi teise uuringu energiaturu teemal. Uuring on kättesaadav aadressil:

http://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item_id=53331. Ettekandes ta puudutas paketi viite osist - tarbijate parem informeerimine, lihtsam paketi vahetus, isetootmine, andmekaitse ja energia vähesus. Mõned liikmesriigid esitasid küsimusi kaugloetavate mõõtjate ja andmekaitse kohta – kes on andmete omanik, kellele kättesaadavad. Siin on Eesti mitmetest liikmesriikidest pika sammuga ees. Meil on Elektrilevi kodulehe andmetel alates 01. Jaanuar 2017 täielikult üle mindud kaugloetavatele elektrimõõtjatele. Nende paigaldus tehti teoks, nagu kavandatud, 4 aasta jooksul. See info sai ka istungil mainitud.

BEUC esindaja Mrs Moniqa Goyens tegi ettepaneku, et tarbijate esindajad peaks aktiivsemalt paketi kohta sõna võtma, olema protsessis aktiivsed osalised kaitsmaks tarbijate soove ja aitama Komisjoni kaitsta tarbijate õigusi. BEUC tegi ettepaneku koostada (ECCG) Tarbijate Nõuanderühma arvamus paketi osas ja see võeti hästi vastu. BEUC nõustus koostama arvamusel esialgse variandi, milline saaks heakskiitu ECCG-lt enne järjekordset Energia Foorumit Londonis (30-31. mail)

Empowerment of Consumers Organizations (Consumer Movement)

Siin tegid diskussiooni alustuseks ettekande Breda Kutin Sloveeniast ECCG liige ja Monique Goyens BEUC direktor. M. Goyens mainis, et vajame tugevat tarbijate liikumist. Lisaks riikliku toetuse küsimisele leida tee kuidas hea äriplaani alusel teenida vahendeid tegevuse arendamiseks. Üllatavalt ta mainis, et ega alati äripoole pöördumine ka just halb ole, kuigi tuleks olla hoolikas kelle poole.

Disussioon oli elav ja Komisjon kuulas tähelepanelikult erinevaid arvamusi. Kõik said arvamust avaldada. Siin vaid mõned nopped.

Lux- NGO edukaks tegutsemiseks on ka üsna oluline tugeva autoriteetse eestvedaja olemasolu. Poola esindaja rääkis avameelselt probleemidest, näiteks tarbijad ootavad ja mõistetakse, et tehakse nõustamist vaid tasuta, kuid organisatsioonile ka siiski ainult liikmemaksudest toimimiseks ei piisa jm. Läti esindaja rõhutas, et oluline on ka riigi tasandilt poliitiline toetus NGO tegutsemiseks. Iiri mainis, et aeg on muutunud ja NGO-d peavad ka oma tegevust muutma, leidma uusi teid koolitusteks jm. Hispaania mainis, et ei saa võistelda Taani või Lux-ga. Neil on nooremad näiteks rohkem huvitatud keskkonna, orgaanika teemadest kui tavalistest tarbijakaitse teemadest. Mitmed sõnavõtjad rõhutasid, et peavad tegevust ja suhtlust muutma.

Komisjoni poolt Carina Törnblom ütles, et tuleb veel selgitada, arutada miks NGO-d on olulised, millist lisaväärtust nad ühiskonnale annavad ja millised konkreetsete sammud selleks veel teha. Selleks, et saada ülevaadet olukorrast liikmesriikides Komisjon saadab ringluse lühikese küsimustiku organisatsioonidele, et saada ülevaadet tarbijaliikumise erinevates liikmesriikides. See ülevaade aitab disainida edasiminekutegevusi. Komisjon loodab saada küsimustiku märtsikuus.

The role of Consumer Policy in the EU

Siin M. Goyens ja Bob Schmitzi oma ettekandes rõhutasid, et tarbijaorganisatsioonide roll on olla sillaks poliitikute ja EU kodanike vahel, et saavutataks üksteisest parem arusaamine. M. Goyens mainis, et NGO-d saavad positiivselt panustada EU tegevusest paremaks arusaamiseks oma kodanike seas. Nad saavad edastada uudiseid mida tehakse, miks. Bob Schmitz mainis ka, et me ei pea alati kritiseerima, vaid ka positiivseid aspekte tutvustama, esile tooma. Bob Schmitz rõhutas, et tarbijakaitse seadused töid põhimõttelised muutused EU õigusliku lähenemise osas selle teema käsitlemiseks. Ta lisas, et seaduste lihtsustamine ei tähenda, et tarbijakaitse nõuded väheneks ja läheks äripolele soodsamaks. NGO-d on sillaks liikmesriikide vahel, et õigusaktid toimiks üle EU. Kõik osavõtjad nõustusid, et EU tarbijakaitse seadused on igati kaasa aidanud tarbijate õiguste paremale kaitsmisele liikmesriikides. Samuti rõhutati, et on oluline kaasata NGO-sid tarbijakaitse valdkonna õigusaktide väljatöötamise protsessi. Mitmel korral rõhutati vajadust just parendada õigusaktide praktilist jõustamist liikmesriigis. Nii Komisjon kui ka tarbijorganisatsioonid nõustusid, et tarbijate usalduse võitmises on olulised asjaolud, mis mõjutavad nende igapäeva elu EU-s nagu roamingu hinnad või reisijate õigused.

Kindlasti on vajalik jätkuv teabevahetus ja koostöö Komisjoni ning tarbijaühenduste vahel, millele aitab kaasa ka Euroopa Tarbijatenõuanderühmaga toimuvad koosolekud.

Komisjon teavitas, et järgmine koosolek on plaanitud 14. Juunil 2017. Samuti nüüd uue koosseisu liikmed esitavad aastaaruande perioodi kohta 1.sept.2016-1.sept.2017.a.

Koostas: Helle Aruniit, 07.märts 2017.a.

